

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін алынған сауалнама нәтижелеріне талдама

Даярлық сынып оқушыларының ата-аналарының қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері.

Ата-аналарға арналған сауалнама әртүрлі салалардағы 17 мәлімдемені қамтыды: эмоционалды атмосфера, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналарға және білім алушыларға хабарлау, олар бойынша ата-аналарға өз ұстанымдарын талдау қажет болды: "келісемін"; "келіспеймін"; "толық келісемін"; "толық келіспеймін".

Сауалнамаға даярлық сынып оқушыларының 49 ата-анасы қатысты.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- жауап "толық келісемін" - 52%;
- жауап "келісемін" - 40 %;
- "келіспеймін" жауабы - 6%;
- жауап "толық келіспеймін" - 2%;

№	Сұрақтар	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	67%	29%	4%	-
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	73%	25%	2%	-
3	Мектеп сапалы білім береді	67%	25%	4%	4%
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	53%	40%	5%	2%
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	56%	38%	2%	4%
6	Біздің баламыз оқу сабақтарымен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	49%	31%	18%	2%
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісімен дамуына жағдай жасайды	44%	44%	7%	5%
8	Мен баланың оқу жетістіктерімен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	50%	41%	9%	-
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	45%	34%	14%	7%
10	Мен баламның сынып	76%	22%	2%	-

	жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын				
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	55%	38%	7%	-
12	Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын	45%	40%	13%	2%
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	46%	46%	7%	-
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	51%	44%	-	5%
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	51%	45%	2%	2%
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысын ақанағаттанамын	47%	44%	7%	2%
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	44%	47%	7%	2%
Қорытынды:		52%	40%	6%	2%

Мектеп мұғалімдерінің сауалнамасының нәтижелері

Мұғалімдерге арналған сауалнама әртүрлі салалардағы 15 мәлімдемені қамтыды: мектептегі эмоционалды атмосфера, мектеп әкімшілігінің жұмыс стилі, әдістемелік көрсету, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы туралы сұрақтар. Келесі жауап нұсқауларын таңдау керек болды: "келісемін"; "келіспеймін"; "толық келісемін"; "толық келіспеймін".

Сауалнамаға даярлық сыныпта сабақ беретін 3 мұғалім қатысты.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- жауап "толық келісемін" - 84%;
- жауап "келісемін" - 16 %;
- "келіспеймін" жауабы- 0%;
- жауап "толық келіспеймін" - 0 %;

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	75%	25%	-	-
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	75%	25%	-	-
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	75%	25%	-	-
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	75%	25%	-	-

5	Мектепоқушыларарасындағыжан жалдардытоқтатадыжәнетииімдіш ешеді	50%	50%	-	-
6	Менмектептіоқу – материалдықбазасынақанағаттан амын	75%	25%	-	-
7	Ұжымда қолайлы моральдік – психологиялық ахуал бар	75%	25%	-	-
8	Менмектептегітамақтанусапасын ақанағаттанамын	75%	25%	-	-
9	Әріптестермағанкөмектесугеәрқашандайын	75%	25%	-	-
10	Оқусабақтарынсәттіөткізуүшінмектепбарлыққажеттіоқу-әдістемелікжәнетехникалыққұралдардыұсынды	100%	-	-	-
11	Мектептеменіңкәсібижәнешығармашылықөсуіүшінжағдайжасалған	100%	-	-	-
12	Мектептепедагогтардыкөтермелеуәдістерібелгіленген	100%	-	-	-
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	100%	-	-	-
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	100%	-	-	-
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын	100%	-	-	-
Қорытынды:		84%	16%		

Мектепке дейінгі оқыту мен тәрбиелеуді жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымының қызметін бағалау өлшем шарттары бойынша:

Ата-аналар сауалнамасы жалпы - 92% бұл «5 балл»

Мұғалімдер сауалнамасы жалпы - 100% бұл «5 балл»