

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін алынған сауалнама нәтижелеріне талдама

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін.

4-9 сынып оқушыларының сауалнамасының қорытындысы

Сауалнамаға 4,9 сыныпта оқитын 109 оқушы қатысты.

- жауап "толық келісемін" - **52%**;
- жауап "келісемін" - **30%**;
- "келіспеймін" жауабы - **13%**;
- жауап "толық келіспеймін" - **5%**

Сұраққа: Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

Респонденттер берген бағалар, жалпы алғанда, оқушылар мектепте алатын білім сапасына қанағаттанатынын көрсетеді.

№	Сұрақтар	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	68%	30%	1%	1%
2	Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)	56% Барлық пәндер	11% Қазақ тілі	34% Басқа, шет тілі	2% алгебра
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	75%	25%	0	0
4	Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	69%	26%	4%	1%
5	Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	50%	42%	7%	2%
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	63%	22%	12%	3%
7	Мен мектепте жиі Шаршаймын	25%	25%	31%	19%
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	24%	24%	41%	11%

9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	53%	40%	6%	1%
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	65%	25%	8%	2%
11	Мен өз құқығымды білемін	64%	34%	3%	0
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	23%	36%	4%	37%
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	45%	42%	11%	1%
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	64%	29%	3%	3%
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	76%	20%	3%	1%
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)	8% Сабақтар қызықсыз	55% Басқа	37% Көптеген үй тапсырмалары	0 Балалар арасында қорқыту, буллинг
Қорытынды:		52%	30%	13%	5%

4,9 сынып оқушыларының ата-аналарының қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері.

Ата-аналарға арналған сауалнама әртүрлі салалардағы 17 мәлімдемені қамтыды: эмоционалды атмосфера, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналарға және білім алушыларға хабарлау, олар бойынша ата-аналарға өз ұстанымдарын талдау қажет болды: "келісемін"; "келіспеймін"; "толық келісемін"; "толық келіспеймін".

Сауалнамаға 4,9 сынып оқушыларының 111 ата-анасы қатысты.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- жауап "толық келісемін" - 47 %;
- жауап "келісемін" - 46%;
- "келіспеймін" жауабы- 5%;
- жауап "толық келіспеймін" - 2%;

№	Сұрақтар	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	56%	38%	4%	2%
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	55%	41%	2%	2%
3	Мектеп сапалы білім береді	56%	37%	6%	1%
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	42%	47%	7%	4%
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	49%	39%	5%	7%
6	Біздің баламыз оқуса бақтарымен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	33%	52%	14%	1%
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісімен дамуына жағдай жасайды	41%	52%	7%	0
8	Мен баланың оқу жетістіктерімен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	50%	43%	7%	0
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	39%	51%	8%	2%
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	69%	30%	0	1%
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	45%	47%	6%	2%
12	Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын	33%	48%	13%	6%
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	48%	47%	4%	1%
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	50%	48%	2%	0

15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	47%	48%	5%	0
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысын ақанағаттанамын	47%	52%	1%	0
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	32%	55%	11%	2%
Қорытынды:		47%	46%	5%	2%

Мектеп мұғалімдерінің сауалнамасының нәтижелері

Мұғалімдерге арналған сауалнама әртүрлі салалардағы 16 мәлімдемені қамтыды: мектептегі эмоционалды атмосфера, мектеп әкімшілігінің жұмыс стилі, әдістемелік көрсету, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы туралы сұрақтар. Келесі жауап нұсқауларын таңдау керек болды: "келісемін"; "келіспеймін"; "толық келісемін"; "толық келіспеймін".

Сауалнамаға 4,9 сыныптарда сабақ беретін 23 мұғалім қатысты.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- жауап "толық келісемін" - 79 %;
- жауап "келісемін" - 21%;
- "келіспеймін" жауабы- 0 %;
- жауап "толық келіспеймін" - 0%;

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	92%	8%	-	-
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	87%	13%	-	-
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	87%	13%	-	-
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	78%	22%	-	-
5	Мектеп оқушылар арасындағы жан-жалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	87%	13%	-	-
6	Мен мектепті оқу – материалдық базасына қанағаттанамын	91%	9%	-	-
7	Ұжымда қолайлы моральдік – психологиялық ахуал бар	78%	22%	-	-
8	Мен мектептегі тамақтану сапасын ақанағаттанамын	74%	26%	-	-
9	Әріптестеріме көмектесуге әрқашан дайын	96%	4%	-	-

10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлыққа жетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	83%	17%	-	-
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	91%	9%	-	-
12	Мектепте педагогтардың көтермелеу әдістері белгіленген	65%	35%	-	-
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	74%	22%	-	-
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	91%	9%	-	-
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын	87%	13%	-	-
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз БССҚД жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз	-	-	-	-
Қорытынды:		79%	21%	-	-

Білім беру ұйымдарын бағалауына арналған өлшем шарттар негізі бойынша:

Оқушылар сауалнамасы жалпы 82% бұл «**4 балл**»

Ата-аналар сауалнамасы жалпы - 93% бұл «**5 балл**»

Мұғалімдер сауалнамасы жалпы 100% бұл «**5 балл**»